

Dato sendt: \_\_\_\_\_

Dato mottatt NST: \_\_\_\_\_

Serviceordre nr.: \_\_\_\_\_

## KONTAKTOPPLYSNINGER – MÅ FYLLES UT !

Avsender: \_\_\_\_\_ NST Kundennummer: \_\_\_\_\_

Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Returadresse: \_\_\_\_\_

Fakturaadresse, om avvikende : \_\_\_\_\_

## ENHET TIL REPARASJON, PRODUKTOPPLYSNINGER – MÅ FYLLES UT !

Returnert produkt: \_\_\_\_\_

Produsent: \_\_\_\_\_

Type/produktkode: \_\_\_\_\_

Serienummer: \_\_\_\_\_

Gjelder garanti for denne enheten? JA  NEI  (Kryss av)

Kjøpsdato: \_\_\_\_\_ Kjøpt hos: \_\_\_\_\_

Opprinnelig NST fakturanummer: \_\_\_\_\_

Kopi av faktura eller annen dokumentasjon som styrker garantien skal vedlegges og følge produktet. Mangler slik dokumentasjon, skal innsendingen håndteres som en normal reparasjon (ikke garanti).

Garanti gjelder KUN ved produksjonsfeil på produktet. Skader oppstått som følge av uaktsom behandling av utstyret, eller andre ytre påvirkninger, eller normale slitedeler omfattes ikke av garanti.

### Feilsymptom:

- Mekanisk feil
- Lyser ikke
- Sender ikke signal
- Mottar ikke signal
- Brenner/røyk
- Lekkasje/utett

### Hvordan arter feilen seg?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Er feilen konstant ? \_\_\_\_\_ - om ikke, vennligst beskriv \_\_\_\_\_

Er årsaken til selve feilen allerede kjent – hvis ja, beskriv: \_\_\_\_\_

Har enheten fungert før feilen oppstod? \_\_\_\_\_

Hvilket annet utstyr har vært koblet til enheten når feilen opptrer? \_\_\_\_\_

Andre feil eller mer detaljert beskrivelse av feilsymptom: \_\_\_\_\_

Dersom det ikke er krysset av eller at feilsymptom ikke er beskrevet, er det store muligheter for at reparasjonen tar lengre tid enn forventet.

Ønsker prisoverslag: \_\_\_\_\_ Maks pris: \_\_\_\_\_ Minstepris: kr. 990,- + MVA